



Prémium Csalásvédelmi Szolgáltatás


Részletes tájékoztató

ESCALION | *online fizetni
természetes*



Szolgáltatás	Alap csomag	Prémium csomag	
<p>Személyes kapcsolattartó: (CET: 09:00-17:30) Email: support@escalion.com Telefon: +36 1 432 3155</p>			Prémium szolgáltatás esetén 0-24 órás rendelkezésre állás
<p>Kereskedői Vezérlőpult, tranzakciós kártya Értékesítői oldalról a csalásvédelem legfontosabb eszköze a vezérlőpult. A tranzakció-elemzéshez szükséges adatokat az ún. tranzakciós kártyán jelenítjük meg. A kereskedő maga ellenőrizheti a tranzakció kimenetelét és az eltéréseket a vásárló, és a vásárláshoz használt bankkártya adatai között.</p>			
<p>Refund funkció A refund funkció használatával a kereskedő egy kattintással visszafordíthatja a tranzakciókat (pl. vásárlói kérésre vagy gyanús eseteknél). Ezzel nem csupán a chargeback eljárások és vásárlói panaszok előzhetőek meg, de az összeg időben történő visszafordítása révén jelentős költséget takaríthat meg.</p>			
<p>Manuális jóváhagyás funkció Gyanús esetben, ügyfelünk felajánlhatja a vásárlónak, hogy manuális elfogadásra továbbítsa a tranzakciót. Ezzel a kereskedő számára lehetőséget teremtünk arra, hogy manuálisan ellenőrizze és jóváhagyja a vásárlást.</p>			

Szolgáltatás	Alap csomag	Prémium csomag
Blacklist funkció <p>A nemzetközi e-kereskedelemben szerzett többéves tapasztalat és aktív csalásvédelmi munka eredményeképpen összeállított adatbázis áll az Escalion rendelkezésére, melynek segítségével korlátozhatóak a detektált visszaélésekhez kapcsolódó tranzakciós és személyes adatok. A kereskedő kérésére illetve hozzájárulásával bizonyos tranzakciós adatok felkerülhetnek erre az univerzális tiltólistára. A funkció a chargeback-et kezdeményező vásárlókra vonatkozóan automatizálható.</p>		
Statisztikák <p>Valós idejű adatokra épülő statisztikák széles skálája áll ügyfeleink rendelkezésére. A vezérlőpultban található refund és chargeback információ fontos eleme a csalásvédelemnek, emellett a weboldal látogatottságával vagy pl. a tranzakciós konverzióval kapcsolatos adatok is elérhetőek, melyek nélkülözhetetlenek az üzletfejlesztés során.</p>		

Szolgáltatás	Alap csomag	Prémium csomag
<h3>0-24 manuális ellenőrzés</h3> <p>Szakembereink a nap 24 órájában figyelik, és manuális elemzésnek vetik alá mindazokat a tranzakciókat, melyeket az erre a célra kialakított intelligens filterek előzetesen kiszűrnek. A gyanús vásárlók azonosítására és azonnali kezelésére egy professzionális, valós idejű ügyfélelemzési felületet használunk. Ez a saját fejlesztésű eszköz több mint 30 attribútum alapján képez ügyfél-profilokat a tranzakciós adatokból. A rendszer korlátlanul alakítható, személyre szabható az adott kereskedő partnerünk üzleti tevékenysége, preferenciái szerint.</p>		
<h3>SAR (Suspicious Activity Report)</h3> <p>A gyanús esetekről riportban értesül minden prémium csomagot választó ügyfelünk, mely szakértői javaslatot is magában foglal, hogy milyen esetleges lépések szükségesek kereskedői oldalról. Így például szakembereink jelzik, hogy mely tranzakciókat tanácsos visszafordítani.</p>		
<h3>Proaktív chargeback kontroll</h3> <p>Az online kereskedő számára az egyik legfontosabb fogalom a chargeback. Ezeket az eseteket folyamatosan ellenőrizni, menedzselni kell, hogy az előírt mértéket ne haladják meg. A vezérlőpultban minden szükséges adat rendelkezésre áll, de szakértői csapatunk ebben is készséggel áll prémium ügyfeleink rendelkezésére.</p>		