

## Intrebari Frecvente

### 1. Cum pot deschide un cont PayPal?

Iata cum deschideti un cont:

1. Duceti-va la site-ul nostru: [www.paypal.com/hu](http://www.paypal.com/hu)
2. Faceti clic pe Inscrieti-va in partea de sus a paginii.
3. Selectati tara sau regiunea dumneavoastra.
4. Alegeti ce tip de cont doriti si faceti clic pe Incepeti.
5. Introduceti informatiile dumneavoastra, inclusiv adresa de e-mail completa, si alegeti o parola (trebuie sa contina cel putin opt caractere, fiind sensibila la majuscule). Vetii avea nevoie de acestea pentru a va conecta la contul dumneavoastra PayPal.
6. Faceți clic pe Sunt de acord si Creati un Cont sau Continua. Optiunea buton depinde de tipul de cont pe care ati ales sa-l deschideti.

### 2. Care este diferenta dintre conturile Personal, Premier, si Afaceri?

Toate conturile PayPal va permit sa trimiteti si sa primiti plati.

1. Personal: Recomandat pentru persoanele care fac cumparaturi si platesc online, sau doresc sa trimita sau sa primeasca plati personale pentru cheltuielile comune, cum ar fi impartirea facturi de cina sau taxe de inchiriere.
2. Premier: Recomandat pentru vanzatori ocazionali sau non-afaceri care doresc sa fie platiti online, si care, de asemenea, fac cumparaturi online.
3. Afaceri: Recomandat pentru comerciantii care opereaza sub un nume de companie/grup. Acesta ofera caracteristici suplimentare, cum ar fi permiterea accesului limitat a pana la 200 de angajati la contul dumneavoastra si pseudonim de e-mail servicii pentru clienti pentru ca problemele clientilor sa fie dirijate pentru follow-up-uri mai rapide.

### 3. Cum pot verifica contul meu PayPal?

Pentru a verifica contul dumneavoastra PayPal, doar legati contul dumneavoastra bancar la contul dumneavoastra PayPal. Vom face doua mici depozite in contul dumneavoastra bancar. Odata ce sunt pe contul dumneavoastra bancar, conectati-va la contul dumneavoastra PayPal si faceti clic pe link-ul "Verifica" a paginii generale. Introduceti cele doua sume pe pagina "Confirmati contul bancar" si faceti clic pe "Confirmati".

Cerem clientilor sa faca un pas suplimentar pentru a verifica conturile lor pentru a ajuta la a face PayPal si mai sigur pentru toata lumea. Atunci cand sunteti verificat, inseamna ca ati furnizat un pic mai multe informatii despre dumneavoastra pentru a ajuta la a va confirma identitatea.

Dupa ce sunteti verificat, va vom ridica limitele astfel incat sa puteti trimite sau retrage mai multi bani.

Iata cum puteti verifica contul dumneavoastra:

1. Conectati-va la contul dumneavoastra PayPal.
2. Faceti clic pe Verifica de pe Contul General.
3. Selectati metoda de verificare pe care doriti sa o utilizati.
4. Introduceti informatiile, apoi faceti clic pe Continuate.
5. Faceti clic pe Confirmare, apoi faceti clic pe Trimiteti.

#### **4. Contul meu PayPal este limitat. De ce?**

Daca contul dumneavoastra este limitat, inseamna ca nu veti putea face anumite lucruri cu contul PayPal. De exemplu, s-ar putea sa fiti in masura de a trimite sau retrage bani.

De obicei, va cerem sa efectuati una sau mai multe sarcini pentru a va inlatura limitarile contului. Pentru confortul dumneavoastra, toate sarcinile se gasesc in lista Pasi pentru a Indeparta Limitarile in Centrul de Solutionare. Daca  
toti pasii au fost parcursi si contul dumneavoastra ramane limitat, inseamna unul din doua lucruri:

- V-am trimis un email cerandu-va mai multe informatii, sau
- Vom analiza cazul dumneavoastra, si va vom trimite un email cu decizia noastra, de obicei in termen de 3 zile lucratoare.

Va vom anunta pe email in legatura cu decizia noastra.

Ce trebuie sa faceti:

1. Conectati-va la contul dumneavoastra PayPal.
2. Faceti clic pe Centrul de Solutionare in partea de sus a paginii si cautati lista Pasi pentru a Indeparta Limitarile.
3. Faceti clic pe primul butonul Rezolva si urmati instructiunile furnizate. Nota: In cazul in care unul dintre pasi implica confirmarea locatiei dumneavoastra, asigurati-va ca ati selectat un numar fix unde va putem suna. Nu putem utiliza numarul dumneavoastra de telefon mobil pentru a va confirma locatia.
4. Repetati pasul 3 pentru fiecare element din lista Pasi pentru a Indeparta Limitarile.
5. Dupa ce parcurgeti toti pasii, vom evalua cazul dumneavoastra. Incercam sa rezolvam toate cazurile in termen de 3 zile lucratoare.

Daca parcurgeti toti pasii si vi se cer mai multe informatii prin email, va rugam sa raspundeti cat mai curand posibil pentru a va putea rezolva cazul.

## **5. Ce fel de informatii suplimentare pot fi necesare pentru a verifica contul dumneavoastra PayPal?**

S-ar putea sa va solicitam documente suplimentare care ne vor ajuta in a va confirma identitatea:

- Declaratiile financiare pentru ultimii doi ani;
- POI (Dovada de identitate) pentru titularul de cont PayPal (persoana care va fi inscrisa pe contul PayPal ca proprietar de cont), precum si eventualele pseudonime listate pe cont (carte de identitate, pasaport etc.);
- LOA (Scrisoarea de Autorizare), in cazul in care titularul de cont PayPal nu face parte din Administratie/Ofiteri (in atasament);
- Un extras de cont pentru contul bancar care va fi adaugat la contul PayPal sub numele companiilor;
- Certificatul de Inregistrare;
- Actul de proprietate beneficiale;

## **6. Cum pot verifica titularii de cont daca produsul lor este in conformitate cu Politica de Utilizare Acceptabila?**

Titularii de cont cu intrebari despre Politica de Utilizare Acceptabila pot trimite o descriere a produsului sau serviciului lor si URL-ul lor de afaceri la [aupviolations@paypal.com](mailto:aupviolations@paypal.com).

Pentru mai multe informatii cu privire la verticalele interzise va rugam sa verificati AUP-ul nostru:

[https://cms.paypal.com/hu/cgi-bin/?cmd=\\_render-content&content\\_ID=ua/AcceptableUse\\_full&locale.x=en\\_US](https://cms.paypal.com/hu/cgi-bin/?cmd=_render-content&content_ID=ua/AcceptableUse_full&locale.x=en_US)

## **7. Care sunt taxele pentru utilizarea PayPal?**

Nu exista taxe de instalare, taxe lunare si nici taxe de anulare la PayPal. Noi percepem taxe pentru tranzactiile comerciale primite.

Taxa de Tranzactie Comerciala in Ungaria: 1,9% la 3,4% + 90 HUF

In cazul in care tranzactia dumneavoastra necesita o conversie valutara, PayPal va utiliza o rata de schimb de vanzare cu amanuntul. Rata de schimb de vanzare cu amanuntul este costul angro PayPal de valuta straina (determinat de o institutie financiara din afara), plus un comision de conversie valutara. Aceasta taxa depinde de moneda in care doriti sa convertiti. Vezi "Taxe" > "Taxe suplimentare" > "Taxe de Conversie Valutara" din Acordul Utilizatorului PayPal pentru detalii.

De asemenea, exista o taxa transfrontaliera inclusa in taxa de tranzactie pentru platile transfrontaliere. Pentru detalii, consultati sectiunea "Taxe" din Acordul Utilizatorului PayPal. In cadrul acesteia, revizuiti subiectele "Tranzactii Personale Transfrontaliere" si "Tranzactii Comerciale."

## **8. Cum pot retrage bani din contul meu de PayPal?**

Aceasta depinde de tara dumneavoastra. Pentru a vedea modalitatile de retragere a banilor din tara dumneavoastra, mergeti la pagina de PayPal [worldwide](#).

Iata cum puteti transfera bani in contul dumneavoastra bancar:

1. Conectati-va la contul dvs. PayPal si faceti clic pe Contul meu.
2. Faceti clic pe **Retragere** din partea de sus a paginii.
3. Faceti clic pe **Retrageti fonduri in contul dvs. bancar**.
4. Introduceti informatiile si faceti clic pe **Continuare**.
5. Faceti clic pe **Trimiteti**.

Iata cum puteti retrage bani pe cardul dumneavoastra de credit:

1. Conectati-va la contul dvs. PayPal si faceti clic pe Contul meu.
2. Faceti clic pe **Retragere**
3. Faceti clic pe **Retrageti fonduri pe cardul dvs. bancar**.
4. Introduceti informatiile si faceti clic pe **Continuare**.
5. Faceti clic pe **Trimiteti**.

## 9. Cum pot transfera bani in contul meu de PayPal?

Aceasta depinde de tara dumneavoastra.

Daca aveti un cont bancar confirmat, puteti adauga fonduri in contul dumneavoastra PayPal prin transfer electronic de fonduri. Dupa ce initiati un transfer electronic de fonduri dintr-un cont bancar, fondurile vor fi disponibile in contul dumneavoastra PayPal in termen de 1-2 zile lucratoare.

Veti primi un email de confirmare de fiecare data cand adaugati fonduri in cont. Retineti ca, daca nu doriti sa adaugati fonduri in contul PayPal / nu aveti o astfel de posibilitate in tara dumneavoastra, puteti trimite o plata PayPal folosind un card de credit sau Instant (cont bancar) Top-Up.

1. Conectati-va la contul dvs. la <https://www.paypal.com/>
2. Faceti clic pe fila **Contul Meu**
3. Faceti clic pe subfila **Adauga fonduri**
4. Notati detalii de cont bancar PayPal
5. Conectati-va la contul dvs. bancar
6. Transferati fonduri in contul dvs. bancar PayPal

7. Așteptati 1-2 zile lucratoare pentru sosirea fondurilor

## **10. Cum pot emite o rambursare?**

Iata cum puteti emite o rambursare completa sau partiala de pana la 60 de zile dupa ce o plata a fost trimisa:

1. Conectati-va la contul dvs. PayPal.
2. Faceti clic pe Contul meu, apoi faceti clic pe Istoric din partea de sus a paginii.
3. Gasiti plata pe care doriti sa o rambursati si faceti clic pe Detalii.
4. Faceti clic pe Rambursare Plata.
5. Introduceti suma restituirii si faceti clic pe Continuare.
6. Confirmati detaliile si faceti clic pe Rambursare Plata.

Retineti:

- Puteti rambursa platile care sunt Terminate, In curs, Eliminate, sau Neclare.
- Pentru a va asigura ca cumparatorul nu este creditat de doua ori pentru aceeasi tranzactie nu puteti rambursa o plata atunci cand exista o rambursare card de credit asociata cu aceasta plata.

## **11. Care este taxa comerciala de rambursare a tranzactiei?**

Daca rambursati o plata de Tranzactie Comerciale, vom pastra doar partea de Taxa Fixa din Taxa de Tranzactii Comerciale.

Contul cumparatorului va fi creditat cu suma completa a Tranzactiei Comerciale

Contul dumneavoastra va fi taxat cu suma creditata initial la Contul dumneavoastra in conexiune cu plata Tranzactiei Comerciale si portiunea Taxa Fixa din Taxa de Tranzactii Comerciale.

## **12. Cum pot conecta cardul meu de credit / debit la contul meu de PayPal?**

1. Conectati-va la contul dvs. PayPal.
2. Faceti clic pe Profil in partea superioara a paginii.
3. Faceti clic pe Banii Mei in Profilul meu.
4. Faceti clic pe Actualizare alaturi de Carduri de Debit si de Credit.
5. Faceti clic pe Adaugati un Card.
6. Introduceti informatiile dvs..
7. Faceti clic pe Adaugati un Card.